

.....
Miejscowość, data

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI



Rok założenia 1982
Drzwi i Okna dla wymagających

OKNA

SOSNA

LAKIER

DRZWI

MERANTI

.....
IMPREGNAT
.....

1. Numer umowy

.....

2. Data dostawy/montażu *

.....

3. Pozycja w zamówieniu

.....

4. Opis usterek

.....
.....
.....
.....
.....

5. Data ostatniego przeglądu

.....

ADRES OBIEKTU

1. Imię i nazwisko i/lub nazwa firmy

.....

2. Adres

.....

(kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu)

3. Telefon kontaktowy, e-mail

.....

4. Uwagi

.....

.....

W razie nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji, wyrażam zgodę na obciążenie mnie kosztami dojazdu w wysokości 2,5 zł / km . Za nieuzasadnione zgłoszenie reklamacji rozumie się w szczególności wezwanie w celu usunięcia usterki, która w rzeczywistości nie istnieje, usterki nie wynikającej z winy Glumatex (np. spowodowanej niewłaściwą pielęgnacją lub niewłaściwymi warunkami w pomieszczeniu, w którym zamontowana została stolarka), jak i wezwanie w celu usunięcia usterki uznanej za nieuzasadnione przez Serwis po zapoznaniu się ze stanem zamontowanej stolarki. Oświadczam także, iż znana jest mi treść cennika usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych, zawartego na stronie internetowej www.glumatex.pl/serwis.

.....
Czytelny podpis osoby zgłaszającej reklamację

* niewłaściwe skreślić

Glumatex Sp. z o. o. , ul Dworcowa 53a, Nakło Śląskie, 42-620, tel (+48 32) 284 38 90

office@glumatex.com.pl, www.glumatex.com.pl